



# **CARTA DEL SERVIZIO**

## **COMUNITA' EDUCATIVA PER MINORI**

### **“MARCONI”**

CSAPSA DUE  
Centro Studi Analisi di Psicologia e  
Sociologia  
Applicate DUE Soc. Coop. Sociale  
onlus  
[www.csapsadue.it](http://www.csapsadue.it)

via Marsala, 30 40126 Bologna  
Tel 051/230449 Fax 051/ 231440  
pec [csapsa2@legalmail.it](mailto:csapsa2@legalmail.it)  
mail [info@csapsadue.it](mailto:info@csapsadue.it)

Codice fiscale/partita IVA  
03078531203  
REA n° 490252  
Iscrizione Albo Società  
Cooperative  
Sezione Mutualità Prevalente  
A210750



### **Intestatario**

CSAPSA Due Cooperativa Sociale con sede legale in via Marsala n. 30, Bologna  
Tel. 051.230449, fax 051.231440, mail [info@csapsadue.it](mailto:info@csapsadue.it), sito web [www.csapsadue.it](http://www.csapsadue.it)

### **Denominazione del Servizio**

Comunità Educativa per minori “Marconi” gestita dalla :  
Csapsa Due Cooperativa Sociale in piazza dei Martiri 1943/1945 n. 8, Bologna

### **Presentazione sintetica dell'organizzazione**

CSAPSA DUE Cooperativa Sociale progetta, organizza, gestisce servizi e interventi educativi, di formazione professionale, inserimento lavorativo, riabilitativo, terapeutico, assistenziale.

Opera sul territorio provinciale, regionale, nazionale con Comuni, Asl, Provincia, Regione E.R., cooperative, associazioni, scuole, centri di formazione professionale, ecc..

Importanza primaria viene data all'erogazione di un servizio di qualità all'utente e alla preparazione professionale degli Educatori tramite l'assunzione di responsabilità dirette, la partecipazione al lavoro di équipe e alla vita della Cooperativa.

Una delle finalità che Csapsa Due si pone è influire positivamente sulla società attraverso servizi ed interventi corretti e qualificati.

### **I principi**

Eguaglianza e imparzialità: sarà garantita pari dignità ad ogni utente, senza alcuna discriminazione

Continuità : CSAPSA DUE garantisce l'erogazione del servizio senza interruzioni

Partecipazione : CSAPSA DUE si propone di coinvolgere tutte le parti in causa del processo educativo nella progettazione e verifica dell'intervento, ritenendo questa partecipazione una possibilità di crescita dell'organizzazione e opportunità di miglioramento.

Efficacia ed efficienza: CSAPSA DUE ricerca la migliore combinazione tra risorse impiegate e risultati conseguiti.

### **Destinatari**

La struttura, situata al centro della città di Bologna in zona di facilissima comunicazione con la rete dei servizi sociali, sanitari, educativi, ricreativi, culturali, è predisposta ad accogliere n° 10 utenti di sesso sia maschile che femminile.

Possono essere ospiti della Comunità Educativa:

Minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo, per i quali non sia proponibile o praticabile un affidamento eterofamiliare;

Minori la cui collocazione extra-familiare sia prescritta con provvedimento del Tribunale per Minori;

CSAPSA DUE  
Centro Studi Analisi di Psicologia e  
Sociologia  
Applicate DUE Soc. Coop. Sociale  
onlus  
[www.csapsadue.it](http://www.csapsadue.it)

via Marsala, 30 40126 Bologna  
Tel 051/230449 Fax 051/ 231440  
pec [csapsa2@legalmail.it](mailto:csapsa2@legalmail.it)  
mail [info@csapsadue.it](mailto:info@csapsadue.it)

Codice fiscale/partita IVA  
03078531203  
REA n° 490252  
Iscrizione Albo Società  
Cooperative  
Sezione Mutualità Prevalente  
A210750



Minori provenienti da famiglie che, pur mantenendo rapporti affettivi significativi, non sono in grado, per problemi di diversa natura, di garantire convenienti ed adeguate risposte alle esigenze relazionali, educative, psicologiche e di protezione dei minori stessi;

Minori profughi o extracomunitari che abbiano bisogno di una situazione abitativa e relazionale stabile, in cui iniziare un percorso di integrazione nella nostra società e di autonomia futura;

Minori a rischio di devianza psico-sociale e/o con problematiche di disadattamento sociale;

Minori con lievi deficit cognitivi.

L'orientamento della C.E. e l'organizzazione del lavoro non sono compatibili con interventi che richiedano coercizione fisica e/o psichica, di conseguenza la struttura non potrà accogliere ragazzi e ragazze con comportamenti di sconfinamento nelle tossicodipendenze o che, per altri motivi, richiedano un costante contenimento e controllo.

Non sono compatibili minori con psicosi gravi e/o handicap fisico medio grave..

### **Indirizzi pedagogico-relazionali**

La lunga esperienza di CSAPSA DUE nel lavoro con i minori a rischio fa riferimento ai movimenti di deistituzionalizzazione, avviati sin dagli anni '70, e utilizza un approccio pedagogico, che vede nella relazione l'elemento centrale del processo educativo e nel minore il protagonista del suo stesso percorso di cambiamento attraverso l'interazione con l'adulto (pedagogia attiva).

Nell'elaborazione del Progetto educativo non ci rifacciamo ad un modello teorico unico e assoluto, ma, nel corso degli anni, in base all'esperienza e soprattutto al lavoro di équipe, ci siamo riconosciuti in diverse teorie e principi generali che, approfonditi in percorsi di formazione e supervisione e calati nella nostra realtà, sono diventati riferimento per la nostra prassi educativa.

Si attribuisce importanza al contributo della teoria sistemico-relazionale, dalla quale si attinge il principio che vede il disagio del singolo non solo come sintomo individuale, ma anche come espressione di un disagio del contesto vitale del quale il soggetto è parte.

Consideriamo il minore i cui comportamenti sono stati percepiti come dissonanti rispetto ad un modello condiviso di competenza sociale, nell'ottica di quelli che P. Bertolini chiamava "Ragazzi difficili", cioè ragazzi che, nella costruzione di una propria identità, avevano sviluppato una difficoltà a riconoscersi come soggetto-nel-mondo, capace di influenzare il mondo stesso e da questi farsi influenzare. L'atto antisociale era quindi inteso come portatore di un significato e rimandava ad una rappresentazione di sé in rapporto con gli altri.

CSAPSA DUE  
Centro Studi Analisi di Psicologia e  
Sociologia  
Applicate DUE Soc. Coop. Sociale  
onlus  
www.csapsadue.it

via Marsala, 30 40126 Bologna  
Tel 051/230449 Fax 051/ 231440  
pec csapsa2@legalmail.it  
mail info@csapsadue.it

Codice fiscale/partita IVA  
03078531203  
REA n° 490252  
Iscrizione Albo Società  
Cooperative  
Sezione Mutualità Prevalente  
A210750



Funzione dell'intervento educativo è per noi ancora oggi portare i minori a riformulare lo stile e la percezione di sé e del mondo, valorizzando gli aspetti positivi e depurandola dagli eccessi che la rendono disfunzionale.

Nell'individuazione di questa rappresentazione grande importanza ha il riferimento alla teoria dell'attaccamento di Bowlby che individuava modelli Operativi Interni come rappresentazioni mentali di sé e delle figure di attaccamento derivanti da un processo di interiorizzazione delle interazioni primarie. L'adolescenza veniva individuata come una fase evolutiva in cui è possibile una riorganizzazione fondamentale ed una rielaborazione delle esperienze di attaccamento sperimentate durante l'infanzia.

Strettamente legato a questo è la predisposizione dell'intervento in - Comunità come "ambiente terapeutico globale" (Winnicot, Bettheim) - rielaborato e attualizzato dagli studi di Emiliani e Bastianoni secondo una prospettiva interattivo-costruzionista.

Punto centrale di tale prospettiva è la funzione strutturante svolta dall'adulto nell'interazione con il minore. Lo sviluppo di una competenza sociale e di un'identità positiva dipendono in larga misura dalla capacità dell'adulto di rendere familiare e prevedibile per il minore la realtà quotidiana attraverso una ripetitività dei gesti, un'attribuzione di significati sociali condivisi, la strutturazione dell'interazione.

In questa ottica viene enfatizzata la compenetrazione tra interpretazione teorica del disturbo manifesto e la costruzione della quotidianità, e di come quindi tutta l'organizzazione del quotidiano sia parte integrante dell'intervento riabilitativo e terapeutico, in quanto consente:

- l'adattamento alla fase evolutiva e al retroterra culturale dei minori ospiti;
- l'elasticità che permette la regressione e garantisce quelle modificazioni; organizzative e relazionali necessarie ad ottemperare alle esigenze mutevoli dei minori nelle diverse fasi del processo di cambiamento;
- il fatto che tutto lo spazio sociale (relazioni e attività) della vita di comunità assuma un possibile ruolo riparativo;
- il riconoscimento all'ambiente di funzioni di protezione che si mostrino in grado di modificare la traiettoria di vita intrapresa dal soggetto.

Si è costruito quindi nel tempo un modello dell'intervento educativo in comunità basato sull'approccio integrato ed articolato di due fondamentali dimensioni:

Il Dentro: inteso come luogo della "normalità", delle relazioni interpersonali ed affettive, del coinvolgimento alla vita in comune → "una casa da condividere";

Il Fuori: inteso come luogo di ulteriore crescita, di relazioni, opportunità, scelte, autonomie, interessi → "un territorio da condividere"

Un approccio ecologico dell'azione socio-educativa permette di concepire il lavoro della comunità come parte integrante di una rete più vasta di opportunità e risorse presenti sul territorio.

CSAPSA DUE  
Centro Studi Analisi di Psicologia e  
Sociologia  
Applicate DUE Soc. Coop. Sociale  
onlus  
www.csapsadue.it

via Marsala, 30 40126 Bologna  
Tel 051/230449 Fax 051/ 231440  
pec csapsa2@legalmail.it  
mail info@csapsadue.it

Codice fiscale/partita IVA  
03078531203  
REA n° 490252  
Iscrizione Albo Società  
Cooperative  
Sezione Mutualità Prevalente  
A210750



### **Principi operativi:**

- partecipazione attiva dei soggetti coinvolti;
- centralità del bisogno nella determinazione delle azioni;
- diritti connessi ai doveri;
- promozione di capacità, autonomie, potenzialità;
- relazioni interpersonali basate sulla disponibilità all'ascolto, rispetto della persona;
- riconoscimento del protagonismo di ciascuno;
- scelte metodologiche centrate sul lavoro di équipe, creazione e consolidamento della rete territoriale dei servizi, costruzione di relazioni per favorire processi d'integrazione, attivare collaborazioni, offrire/ricevere supporti...(teoria degli stakeholder per il terzo settore)...

### **PROCEDURE DI AMMISSIONE E DIMISSIONE**

I minori vengono segnalati e proposti per l'inserimento normalmente dagli operatori del servizio sociale pubblico. Possono essere ammessi, in caso di disponibilità di posti e/o in mancanza di richiesta da parte dei Servizi Sociali cittadini, anche utenti provenienti da altri territori fino a comprendere l'intero stato nazionale.

#### AMMISSIONE

Le ammissioni sono valutate dal coordinatore del settore residenziale di CSAPSA DUE (responsabile della comunità) e dallo psicologo della struttura unitamente all'intera équipe educativa.

Gli operatori del servizio sociale, o gli altri invianti, dovranno far pervenire domanda di inserimento, allegando adeguata documentazione, almeno una settimana prima dell'incontro, al responsabile della comunità presso la sede della cooperativa di via Marsala n. 30 Bologna .

Contenuto della documentazione:

- Anamnesi familiare (composizione, situazione generale);
- Anamnesi personale del minore (percorso scolastico, evolutivo; interventi di sostegno già attuati o in atto...);
- Situazione giuridica del minore;
- Progetto educativo generale, che indichi le motivazioni dell'inserimento con i presunti tempi di affidamento da valutare in itinere;

Durante il primo incontro tra l'ente inviante ed i responsabili della comunità (Coordinatore del Settore residenziale, Coordinatore di comunità e Psicologo), vengono completate le informazioni eventualmente mancanti, tra cui una prima ipotesi di progetto generale e mandato.

Sulla base di questi elementi, in caso di valutazione positiva, si procede entro una settimana ad un secondo incontro tra l'ente inviante e l'intera équipe educativa, in cui viene concordata una possibile data d'ingresso e viene conseguentemente compilata la scheda relativa.

CSAPSA DUE  
Centro Studi Analisi di Psicologia e  
Sociologia  
Applicate DUE Soc. Coop. Sociale  
onlus  
www.csapsadue.it

via Marsala, 30 40126 Bologna  
Tel 051/230449 Fax 051/ 231440  
pec csapsa2@legalmail.it  
mail info@csapsadue.it

Codice fiscale/partita IVA  
03078531203  
REA n° 490252  
Iscrizione Albo Società  
Cooperative  
Sezione Mutualità Prevalente  
A210750



Essendo il momento dell'inserimento il primo contatto che l'utente ha con la nuova realtà, si ritiene molto importante ogni passaggio della presa in carico del minore, specialmente in questa prima fase di accoglienza. Si tratta infatti di un momento delicato, da attuare tenendo conto il più possibile delle esigenze e delle caratteristiche del minore, determinante per l'avviarsi della relazione educativa.

Prassi generale:

primo incontro col minore, accompagnato dall'assistente sociale o altro referente e, se valutato opportuno, anche da un parente, per la presa di contatto con la comunità in assenza degli altri ospiti;

invito almeno ad una cena e ad un pranzo e ad altre attività eventuali, nell'arco di una settimana/dieci giorni, per dare al nuovo ospite la possibilità di approfondire la conoscenza della struttura e rendere più graduale l'inserimento. Questi momenti fanno già parte di una fase di osservazione e se quindi dovessero emergere elementi di grave incompatibilità tra i bisogni del minore e le risorse della comunità, l'èquipe educativa potrà interrompere l'inserimento, motivando per iscritto la mancata ammissione;

“trasloco” degli effetti personali del minore in comunità. E' data molta attenzione alla definizione e alla cura dello spazio personale per far sentire il minore il più possibile accolto in un ambiente che può personalizzare ed in cui può muoversi liberamente..

In seguito all'ingresso è previsto un periodo di osservazione svolto dall'èquipe educativa che, a seconda dei casi e a seguito di considerazioni ragionate, potrà variare dai 30 (trenta) ai 90 (novanta) giorni.

Gli obiettivi dell'osservazione, in questa fase, riguardano aspetti comportamentali, relazionali e affettivi espressi sia in comunità che all'esterno di essa.

L'eventuale incompatibilità tra il minore e il gruppo verrà motivata da una relazione giustificativa redatta dal responsabile e dallo psicologo della struttura da inviare ai servizi di riferimento che sarà premessa alle dimissioni dell'utente.

Le dimissioni saranno comunicate con un tempo di un mese di anticipo per poter dare al servizio responsabile del caso il tempo per individuare un'altra situazione idonea. Trascorso tale tempo potranno essere aggiunti alla retta ordinaria un numero di ore di intervento individualizzato fino a 10 ore giornaliere, a fronte di una dettagliata motivazione e descrizione del bisogno di tale intervento aggiuntivo.

L'ammissione di un minore segna la prima azione progettuale condotta dalla comunità nei suoi confronti. Sancisce la fine di un primo processo valutativo da parte dell'èquipe educativa che, confrontando le informazioni sul caso con le osservazioni dirette, dopo aver valutato le proprie risorse, ha dato parere positivo all'accettazione del minore.

CSAPSA DUE  
Centro Studi Analisi di Psicologia e  
Sociologia  
Applicate DUE Soc. Coop. Sociale  
onlus  
www.csapsadue.it

via Marsala, 30 40126 Bologna  
Tel 051/230449 Fax 051/ 231440  
pec csapsa2@legalmail.it  
mail info@csapsadue.it

Codice fiscale/partita IVA  
03078531203  
REA n° 490252  
Iscrizione Albo Società  
Cooperative  
Sezione Mutualità Prevalente  
A210750



Entro 60 giorni dall'ingresso del minore il servizio inviante dovrà approntare, in collaborazione con l'équipe educativa della comunità, un Progetto Quadro che comprenda:

- gli obiettivi del lavoro con la famiglia di origine e/o con la famiglia affidataria/adottiva per soluzioni di autonomia ;
- gli obiettivi del lavoro educativo con il minore da svolgersi in comunità ;
- le prospettive per il minore e le relative fasi e tempi ;
- il lavoro di rete con le altre agenzie formali e informali ;
- modalità e tempi di verifica.

In seguito a ciò, entro altri 30 giorni, l'équipe della comunità definisce formalmente il progetto educativo individualizzato (PEI), coerentemente collegato ed integrato al Progetto Quadro proposto dagli operatori dell'ente inviante.

Il P.E.I. comprende :

- osservazione del minore ;
- obiettivi educativi declinati da quelli del Progetto Quadro ;
- strumenti e metodi ;
- tempi di realizzazione ;
- modalità di verifica ;
- procedure per le modifiche in itinere.

#### DIMISSIONE

La dimissione dell'utente può avvenire per i seguenti motivi:

- la fase di osservazione esplicita l'incompatibilità tra bisogni del minore, risorse e composizione della comunità e raggiungimento soddisfacente degli obiettivi del PEI;
- raggiungimento degli obiettivi del PEI (tutti o in parte), congiuntamente al realizzarsi di altra opportunità abitativa;
- situazione del nucleo familiare d'origine del minore evoluta in misura tale da permettere il reinserimento del minore in famiglia;
- raggiungimento della maggiore età. E' possibile tuttavia, concordandolo con i servizi, elaborare un progetto educativo ad hoc, facendo permanere il giovane adulto per un tempo ulteriore, motivato e precisato nel progetto stesso.
- mancanza motivata di giovamento dalla permanenza in comunità, oppure motivata incompatibilità con il contesto educativo e conseguente necessità di attivazione di altri interventi e risorse;

In quest'ultimo caso, le dimissioni saranno comunicate con un tempo di un mese di anticipo per poter dare al servizio responsabile del caso il tempo per individuare un'altra situazione idonea. Trascorso tale tempo potranno essere aggiunti alla retta ordinaria un numero di ore di intervento individualizzato fino a 10 ore giornaliere alla tariffa di 22 € + IVA all'ora, a fronte di una dettagliata motivazione e descrizione del bisogno di tale intervento aggiuntivo.

CSAPSA DUE  
Centro Studi Analisi di Psicologia e  
Sociologia  
Applicate DUE Soc. Coop. Sociale  
onlus  
www.csapsadue.it

via Marsala, 30 40126 Bologna  
Tel 051/230449 Fax 051/ 231440  
pec csapsa2@legalmail.it  
mail info@csapsadue.it

Codice fiscale/partita IVA  
03078531203  
REA n° 490252  
Iscrizione Albo Società  
Cooperative  
Sezione Mutualità Prevalente  
A210750





Al termine della permanenza in comunità viene redatta una relazione conclusiva di dimissione e valutazione, che riassume tutto il percorso educativo dell'utente in struttura e formuli proposte relative al percorso futuro dell'utente.

## **PERSONALE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

### **COMPOSIZIONE EQUIPE EDUCATIVA**

L'équipe educativa è costituita da :

- 7 educatori professionali e/o con esperienza equivalente.
- 1 coordinatore/educatore con comprovata esperienza maturata in comunità;
- 2/3 sostituti fissi con esperienza di servizio in comunità o in altri interventi educativi rivolti a minori;
- 1 responsabile della comunità (è il coordinatore del settore residenziale della cooperativa che è in possesso di almeno il titolo di educatore professionale unitamente ad esperienza comprovata nei servizi di accoglienza in comunità);
- 1 psicologa della cooperativa che supporta l'équipe educativa nella lettura dei casi e nella predisposizione dei Progetti Educativi Individuali
- 1 psicologo supervisore del personale educativo (normalmente esterno alla cooperativa).

Oltre alle figure sopra citate, in accordo con gli operatori dei servizi di riferimento del minore, l'équipe può avvalersi della collaborazione di una ulteriore figura professionale con competenze psicologiche e psicoterapiche tali da poter intervenire in aiuto dell'adolescente nei momenti di difficoltà e di sofferenza psicologica.

Questa opportunità che non deve essere vissuta come un obbligo e nemmeno deve essere imposta agli ospiti della struttura residenziale è presentata ed eventualmente utilizzata come una ulteriore risorsa per sostenere l'adolescente in questo particolare e difficile momento di crescita.

Nella comunità è prevista anche la presenza di alcuni volontari con funzione di supporto alle attività ed aiuto nella gestione del quotidiano.

I volontari sono studenti della Facoltà di Scienze dell'Educazione che svolgono il tirocinio universitario all'interno del Servizio Civile Volontario della durata di dieci mesi. A tal scopo la Cooperativa presenta annualmente, in collaborazione con l'Arci Servizio Civile, un progetto finanziato dall'Ufficio Ministeriale Nazionale del Servizio Civile, rinnovabile di anno in anno, e una Convenzione con l'Università di Bologna.

E' utile specificare come la presenza di personale volontario coadiuvi il lavoro degli educatori. E' prassi per i volontari partecipare alle riunioni dell'équipe, seguire le indicazioni operative del gruppo educativo e che siano, a tal fine, supportati da incontri periodici da tenere con lo psicologo e con il responsabile della comunità.

CSAPSA DUE  
Centro Studi Analisi di Psicologia e  
Sociologia  
Applicate DUE Soc. Coop. Sociale  
onlus  
www.csapsadue.it

via Marsala, 30 40126 Bologna  
Tel 051/230449 Fax 051/ 231440  
pec csapsa2@legalmail.it  
mail info@csapsadue.it

Codice fiscale/partita IVA  
03078531203  
REA n° 490252  
Iscrizione Albo Società  
Cooperative  
Sezione Mutualità Prevalente  
A210750





### SELEZIONE DEL PERSONALE

La selezione degli educatori avviene seguendo dei colloqui standard finalizzati all'accertamento dei titoli, motivazioni, professionalità ed esperienza.

Nel rispetto della relazione utente/educatore sono adottate procedure standard che prevedono che i nuovi educatori, una volta assunti, abbiano incontri preliminari con il coordinatore/educatore ed il responsabile della comunità, che hanno lo scopo di far conoscere la storia dell'intervento, le metodologie, gli strumenti, l'organizzazione, nonché le problematiche dei ragazzi e la loro storia.

Conclusa la fase informativa preliminare, l'educatore viene presentato ai nuovi colleghi per poi essere inserito in turni in compresenza con educatori più esperti. Trascorsi di prassi 15 giorni il nuovo educatore viene inserito nei normali turni di lavoro.

### FORMAZIONE DEL PERSONALE

Ai fini dell'assunzione viene richiesto al candidato il titolo di educatore professionale o titolo universitario equivalente o, in loro assenza, si pretende un curriculum professionale e formativo adeguato alle funzioni da svolgere comprensivo di una esperienza lavorativa specifica almeno triennale.

La cooperativa attiva, secondo esigenze individuate volta per volta, dei percorsi di formazione-informazione dettati sia dalle indicazioni fornite dagli educatori stessi che da elaborazioni conseguenti all'evoluzione del sistema dei servizi e dei bisogni psicosociali.

### ORARIO DI LAVORO

L'orario di lavoro degli educatori è pensato in modo da favorire il crearsi di un clima familiare necessario per l'instaurarsi di relazioni significative. Ciò comporta in termini operativi una presenza di 3-4 volte settimanali per ciascun educatore. Si cerca, nei limiti del possibile, di limitare il turn-over degli educatori per non determinare effetti destabilizzanti sia per l'utenza sia per la stessa équipe educativa.

L'intervento in comunità prevede la presenza costante dell'educatore nelle ore giornaliere di presenza dei minori in struttura, secondo uno schema orario di turnazione definito mensilmente in base al numero ed alle esigenze degli ospiti, definite nel PEI. Sono previsti momenti di compresenza educativa, come da Direttiva Regionale, per la migliore realizzazione degli interventi.

Laddove l'osservazione e il PEI presentino una particolare valutazione delle autonomie minore, potranno esserci momenti giornalieri in cui alcuni minori potranno restare in comunità in presenza di soli volontari con reperibilità degli educatori.

### MODALITA' DI LAVORO

CSAPSA DUE  
Centro Studi Analisi di Psicologia e  
Sociologia  
Applicate DUE Soc. Coop. Sociale  
onlus  
www.csapsadue.it

via Marsala, 30 40126 Bologna  
Tel 051/230449 Fax 051/ 231440  
pec csapsa2@legalmail.it  
mail info@csapsadue.it

Codice fiscale/partita IVA  
03078531203  
REA n° 490252  
Iscrizione Albo Società  
Cooperative  
Sezione Mutualità Prevalente  
A210750



Nella gestione del servizio è prevista la partecipazione attiva di tutti gli educatori secondo un modello di responsabilità diffusa che prevede che l'educatore-coordinatore funga da raccordo dei vari ambiti affidati ciascuno ad un educatore:

approvvigionamento (spese alimentari e varie);

gestione economico-amministrativa (fondo mensile, programmazione spese e raccordo con l'ufficio amministrativo della cooperativa);

organizzazione turni di lavoro, compresenze, sostituzioni;

manutenzione ordinaria elettrodomestici, impiantistica, ecc.;

gestione domestica (organizzazione pulizie ordinarie e straordinarie cura del vestiario degli ospiti e corredo della casa).

Sono inoltre affidate le referenze di ogni minore inserito in struttura a un educatore, che avrà il compito di curare la documentazione posseduta che sarà organizzata in cartelle personali in parte conservate in comunità (dati personali, documentazione sanitaria, scolastica, lavorativa, ecc.) ed in parte in archivio riservato conservato presso la sede legale della cooperativa in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa sulla tutela della privacy (relazioni personali, valutazioni psicologiche, progetto individualizzato, procedure particolari, ecc.). Dovranno inoltre seguire gli aspetti relativi alla scuola o al lavoro e gli incontri di verifica con gli operatori del territorio.

L'educatore-coordinatore ha un contatto diretto e frequente con il responsabile della comunità per informarlo della suddivisione dei compiti e per un efficiente passaggio di tutte le altre necessarie informazioni.

L'équipe educativa si riunisce una volta alla settimana per valutare l'andamento del gruppo, il percorso educativo di ciascun ospite, l'organizzazione della quotidianità, la suddivisione dei compiti ecc.. All'interno di queste riunioni sono periodicamente invitati i referenti dei minori istituzionalmente preposti per la verifica di andamento del PEI.

Le riunioni di supervisione psicologica, condotte da un professionista normalmente esterno alla cooperativa, sono programmate ogni 15 giorni. La supervisione viene utilizzata dall'équipe educativa per l'analisi, la definizione degli obiettivi e l'adozione dei correttivi condivisi, per formulare strategie d'intervento, per individuare nuovi strumenti operativi, e per verificare movimenti emotivi all'interno del gruppo educativo.

A cadenza mensile, e comunque in base alle esigenze o urgenze degli ospiti, è prevista una riunione di comunità con presenti gli utenti, gli educatori e, se necessario, l'obiettore. Tale momento è ritenuto fondamentale alla comprensione del significato del sistema di regole necessario in ogni contesto.

## DEONTOLOGIA

CSAPSA DUE  
Centro Studi Analisi di Psicologia e  
Sociologia  
Applicate DUE Soc. Coop. Sociale  
onlus  
www.csapsadue.it

via Marsala, 30 40126 Bologna  
Tel 051/230449 Fax 051/ 231440  
pec csapsa2@legalmail.it  
mail info@csapsadue.it

Codice fiscale/partita IVA  
03078531203  
REA n° 490252  
Iscrizione Albo Società  
Cooperative  
Sezione Mutualità Prevalente  
A210750



Tutto il personale che ruota attorno alla comunità è tenuto ad attenersi, nei rapporti con i minori, con le famiglie, con i servizi esterni e con gli altri colleghi, al rispetto della riservatezza e delle normali regole deontologiche.

#### Regole di vita comunitaria

La relazione educativa si instaura nella convivenza quotidiana per cui ogni azione, l'ambiente, l'organizzazione, le regole, la relazione divengono contenuto e strumento del lavoro dell'équipe educativa. La regolamentazione della vita quotidiana, intesa anche nel suo avvicinarsi rassicurante di regole e routines, costituisce occasione fondamentale di supporto alla crescita personale, specialmente per chi ha vissuto in situazioni di deprivazione.

La comunità nella sua funzione integrativa o sostitutiva della famiglia ne riproduce i normali tempi ed i ritmi. Tutti gli ospiti, in relazione alle proprie possibilità e capacità, sono coinvolti nella gestione della casa e nella cura dei propri spazi, ciò con l'obiettivo di favorirne l'autonomia.

E' richiesto ai ragazzi il rispetto delle regole, concordate e stabilite insieme agli stessi in riunione di comunità a garanzia dei diritti di tutti gli ospiti e ai fini di un'armonica convivenza.

Nello specifico è comunque da sottolineare come i tempi delle normali routines quotidiane (sveglia, addormentamento, attività pomeridiane..) siano strutturate in base alle esigenze e alle caratteristiche di ciascun ospite.

Compito educativo è promuovere le frequentazioni dei compagni in visita agli ospiti della comunità per evitare "l'etichettamento" che viene dato molto spesso a chi vive in una struttura simile.

E' da sottolineare come l'intervento educativo della comunità si indirizzi verso obiettivi di graduale responsabilizzazione e autonomia dei minori, in relazione all'età e alle singole situazioni, per cui è prassi quotidiana la possibilità per i minori di recarsi in autonomia, senza accompagnamento, a scuola e in altri luoghi conosciuti dagli educatori.

Il pranzo e la cena sono consumati in orari regolari e stabiliti a priori nella considerazione della loro importanza quali momenti caratterizzanti la familiarità della struttura

#### **Rapporti con i Servizi inviati**

Il coordinatore della C.E. e l'educatore referente di ogni minore si incontrano con i referenti del servizio inviante con cadenza mensile per confrontarsi e verificare l'andamento del processo educativo.

Nei primi tempi e in momenti in cui se ne verifichi il bisogno per vari motivi, i referenti incontrano l'intera équipe educativa.

Il coordinatore e/o l'educatore referente per ogni minore tengono contatti telefonici costanti con i referenti del servizio inviante per aggiornarsi sui principali avvenimenti ritenuti importanti.

CSAPSA DUE  
Centro Studi Analisi di Psicologia e  
Sociologia  
Applicate DUE Soc. Coop. Sociale  
onlus  
www.csapsadue.it

via Marsala, 30 40126 Bologna  
Tel 051/230449 Fax 051/ 231440  
pec csapsa2@legalmail.it  
mail info@csapsadue.it

Codice fiscale/partita IVA  
03078531203  
REA n° 490252  
Iscrizione Albo Società  
Cooperative  
Sezione Mutualità Prevalente  
A210750



### **Modalità di accesso al gruppo**

Nell'ambito degli obiettivi di autonomia e socializzazione dei singoli P.E.I., i minori potranno gradualmente gestire autonomamente il proprio tempo libero in modo informale, frequentando coetanei che saranno conosciuti dagli educatori e che avranno accesso alla casa nei tempi e modi concordati dalle regole di vita comunitaria.

Le famiglie dei minori e altri adulti di riferimento, in accordo con i servizi invianti, potranno effettuare una visita alla struttura prima dell'ingresso del minore.

Successivamente, dove non sussistano valutazioni contrarie, potranno entrare nell'appartamento nel momento in cui preleveranno o riaccompagneranno il minore.

Tali momenti, però, non dovranno essere prolungati e diventare vere e proprie visite. La comunità rappresenta uno spazio protetto che non deve essere "invaso" dalle varie dinamiche familiari. I momenti in cui i minori potranno essere affidati ai familiari o ad altre figure dovranno essere stabiliti dall'ente inviante e fissati nella scheda d'ingresso. Ogni variazione a tali accordi dovrà essere formalizzata per iscritto dai servizi invianti e inviata a CSAPSA DUE prima della consegna del minore.

### **Rapporti con le famiglie**

I minori si recheranno in visita ai familiari secondo le modalità concordate con i servizi invianti.

I familiari potranno visitare la struttura prima dell'ingresso della minore, concordandolo con l'èquipe educativa.

Successivamente potranno accompagnare e prelevare la minore, salvo diversi accordi con i servizi invianti, e potranno telefonare alla struttura secondo i tempi concordati con gli educatori.

Non sono previste visite che comportino un tempo di permanenza prolungato, salvo diversi accordi con il servizio inviante.

### **Prestazioni e servizi forniti agli ospiti**

#### A. Relazione con tutti i minori

Tutela  
Accudimento  
Assistenza  
Salute  
Rispetto della persona  
Proprio spazio fisico personalizzabile  
Accoglienza  
Disponibilità all'ascolto  
Relazione educativa.

#### B. Attività specifiche relative al Progetto Educativo Individualizzato :

CSAPSA DUE  
Centro Studi Analisi di Psicologia e  
Sociologia  
Applicate DUE Soc. Coop. Sociale  
onlus  
www.csapsadue.it

via Marsala, 30 40126 Bologna  
Tel 051/230449 Fax 051/ 231440  
pec csapsa2@legalmail.it  
mail info@csapsadue.it

Codice fiscale/partita IVA  
03078531203  
REA n° 490252  
Iscrizione Albo Società  
Cooperative  
Sezione Mutualità Prevalente  
A210750



Sostegno scolastico

Attività extrascolastiche strutturate e non (sport, boy scouts, associazioni ricreative)

Scolarizzazione e/o formazione professionale, con collegamento costante con scuole, CFP, datori di lavoro)

Acquisizione di autonomie.

Psicoterapia, counseling, terapie espressive di arteterapia o musicoterapia (non compresi nella retta).

### **I costi e i tempi**

#### La retta copre i seguenti costi:

- personale educativo (in applicazione del C.C.N.L. delle cooperative sociali);
- personale tecnico psicopedagogico;
- supervisione psicologica per il personale educativo;
- struttura (affitto, utenze, manutenzione, ecc.);
- servizio “alberghiero” (vitto, uso arredo, ecc.);
- abbigliamento ospiti;
- materiale scolastico ordinario(esclusi i libri e divise) ;
- gite, vacanze, soggiorni con gli Educatori del gruppo ;
- attività educativa e di tempo libero esterne alla comunità;
- paghette ospiti;
- trasporti e spostamenti (mezzi pubblici e privati);
- assicurativi, finanziari e generali.

#### La retta non copre le seguenti spese:

- mediche specialistiche ed acquisto di protesi, attrezzature sanitarie e ausili. Sono, a titolo esemplificativo, le visite specialistiche extra ticket, le spese per attrezzature ortopediche, oculistiche, dentistiche e simili;
- terapie, cure, interventi non previsti dal S.S.N. (es. terapie psicologiche)
- trasporto straordinario (es.: raggiungimento della famiglia nel caso in cui risieda fuori regione);
- l’acquisto dei libri di testo delle Scuole Medie Inferiori e Superiori ed attrezzature durevoli non di consumo (divise, ecc.)
- gite scolastiche o altre vacanze del minore oltre a quelle previste dal gruppo.
- sostegno psicologico, counseling, terapie espressive di arteterapia o musicoterapia
- 

Per tutte le spese non comprese nella retta, ma necessarie per le attività previste dal PEI e condivise con i Servizi invianti (libri scolastici, divise, cure specialistiche), CSAPSA DUE potrà anticipare il pagamento. Gli educatori si accorderanno con gli operatori

CSAPSA DUE  
Centro Studi Analisi di Psicologia e  
Sociologia  
Applicate DUE Soc. Coop. Sociale  
onlus  
www.csapsadue.it

via Marsala, 30 40126 Bologna  
Tel 051/230449 Fax 051/ 231440  
pec csapsa2@legalmail.it  
mail info@csapsadue.it

Codice fiscale/partita IVA  
03078531203  
REA n° 490252  
Iscrizione Albo Società  
Cooperative  
Sezione Mutualità Prevalente  
A210750



dei servizi inviati stessi per le modalità di rimborso di quanto anticipato. Laddove ciò non avvenisse CSAPSA DUE emetterà relativa fattura allegando i giustificativi di spesa.

Eventuali altri interventi non compresi nella retta potranno essere :

- intervento educativo individualizzato a causa di particolari esigenze della minore, compresa assistenza notturna in caso di ricovero
- sostegno psicologico, counseling, terapie espressive di arteterapia o musicoterapia

Per i servizi socio-educativi e socio-sanitari sarà applicata l'IVA del 5%.

Il pagamento giornaliero della retta per utente è sempre dovuta fino alla formalizzazione delle dimissioni dello stesso, che pertanto è considerato presente anche in caso di assenze brevi seppur concordate con i referenti istituzionali.

A fronte di problematiche specifiche (es. recupero scolastico, percorsi riabilitativi, sviluppo autonomie, ecc...) o esigenze particolari (servizio di accompagnamento, mediazione familiare, ...) potrà essere proposto, in aggiunta alla retta giornaliera, l'equivalente di un intervento individualizzato per le ore ritenute necessarie dal servizio sociale alle tariffe orarie correnti del personale educativo o del personale in possesso della qualifica professionale richiesta.

Come già indicato nella parte della presente Carta dei Servizi dedicata, potranno essere effettuate le dimissioni del minore per mancanza motivata di giovamento dalla permanenza in comunità, oppure motivata incompatibilità con il contesto educativo e conseguente necessità di attivazione di altri interventi e risorse. Le dimissioni saranno comunicate con un tempo di un mese di anticipo per poter dare al servizio responsabile del caso il tempo per individuare un'altra situazione idonea. Trascorso tale tempo potranno essere aggiunti alla retta ordinaria un numero di ore di intervento individualizzato fino a 10 ore giornaliere a tariffa, a fronte di una dettagliata motivazione e descrizione del bisogno di tale intervento aggiuntivo.

La richiesta di pagamento del servizio avverrà tramite l'emissione di una fattura mensile con in allegato dettaglio delle presenze del mese precedente e giustificativi delle spese autorizzate non comprese nella retta.

L'accoglienza del minore nella comunità determina, dal primo giorno di accoglienza, l'accettazione da parte del Servizio inviante di tutte le condizioni comprese nella presente Carta dei Servizi.

**p.CSAPSA DUE**  
Il presidente  
Dott. Giulio Baraldi

CSAPSA DUE  
Centro Studi Analisi di Psicologia e  
Sociologia  
Applicate DUE Soc. Coop. Sociale  
onlus  
www.csapsadue.it

via Marsala, 30 40126 Bologna  
Tel 051/230449 Fax 051/ 231440  
pec csapsa2@legalmail.it  
mail info@csapsadue.it

Codice fiscale/partita IVA  
03078531203  
REA n° 490252  
Iscrizione Albo Società  
Cooperative  
Sezione Mutualità Prevalente  
A210750